

복지사업분야 서비스 이행기준

1. 노인복지 사회구현

- ◆ 저소득 어르신을 위하여 기초연금, 무료식사제공 등 다양한 노인복지 서비스를 통해 건강한 노후 생활을 영위할 수 있도록 하겠습니다.
- ◆ 어르신들의 안정된 노후생활 및 자립능력을 돕기 위하여 노인일자리 사업을 활성화하고, 여가선용을 위한 경로당 활성화 프로그램을 다양하게 마련하겠습니다.
- ◆ 일상생활을 수행하기 곤란한 어르신과 부양 가정에 필요한 각종 서비스를 제공하여 어르신의 안전 및 복지증진과 노인부양으로 인한 가족의 부담을 덜어주도록 노력하겠습니다.
- ◆ 노인복지시설 확충을 통해 노인장기요양보험제도의 원활한 시행을 위한 인프라를 강화하겠습니다.

2. 장애인의 사회참여와 함께 더불어 살아가는 사회구현

- ◆ 저소득 장애인의 생활안정 지원 및 복지 증진을 위하여 장애수당, 장애인재활수당, 장애인연금을 매월 20일까지 지급하겠습니다.
- ◆ 장애유형을 고려한 맞춤형 일자리를 제공하고 10일 이내 보수를 지급하여 사회참여와 소득보장을 지원하겠습니다.
- ◆ 중증장애인의 기본적인 일상생활 영위 및 자립능력 향상을 위해 장애인 활동지원 서비스를 지원하겠습니다.
- ◆ 장애인종합복지관의 효율적 운영을 위해 구인·구직상담, 직업교육, 컴퓨터교실, 이·미용 서비스, 물리치료실 등 프로그램을 운영하겠습니다.

3. 쾌적한 생활공간을 위한 감성 주거복지 실현

- ◆ 주거가 불안정한 저소득 임차 수급자들에게 매월 임차급여를 지급하여 주거비 부담을 완화하고 주거수준 향상에 이바지하기 위해 노력하겠습니다.
- ◆ 주택 등을 소유하고 그 주택 등에 거주하는 수급자를 대상으로 수선 유지급여를 지급하여 노후된 주택을 보수하고, 안전하고 쾌적한 주거환경을 제공하도록 하겠습니다.
- ◆ 저소득층의 자유로운 주거 선택권을 보장하고 주거 상향 이동 및 양질의 주거수준 확보가 가능하도록 지원하겠습니다.

4. 복지급여대상자 조사 및 결정

- ◆ 생활이 어려운 저소득 주민이 국민기초생활보장수급자, 차상위계층 등을 신청할 시 신속하게 조사하여 지원이 되도록 노력하겠습니다.

5. 공평한 민원 응대 자세

- ◆ 저소득층 가정이나, 노인 또는 장애인 등 소외계층 이라는 이유로 차별적 대우를 하지 않고 내 가족처럼 최선을 다하여 모든 고객을 친절히 모시겠습니다.

6. 서비스별 접수·문의창구

서비스명	담당	전화번호	팩스 (FAX)
노인지원, 노인시설관리	노인복지담당	220-5602~8 -5674	220-5609
장애인지원, 장애인시설관리	장애인복지담당	220-5621~5	
주거급여, 임대주택지원	주거복지담당	220-5671~3	
복지대상자 조사, 결정	통합조사담당	220-5511~8 5591~5	

7. 구민여러분께서 협조하여 주실 사항

- ◆ 주변에 소외된 노인·장애인, 생활이 어려운 이웃이 있을 경우 주저하지 마시고 연락해 주시기 바랍니다.
- ◆ 각종 복지시설의 불편사항이나 개선사항이 있을시 신고하여 주시면 적극 반영하여 밝고 쾌적한 복지시설이 될 수 있도록 하겠습니다.
- ◆ 아직도 우리 주위엔 소외된 가정이 많으니 이들에게 작은 사랑을 실천하여 복지사회 실현을 위해 앞장서 주시기 바랍니다.